

## CAMERIERA/E AI PIANI

**corso gratuito rivolto ai lavoratori in somministrazione, con possibilità di indennità di frequenza per alcune categorie**

- A chi è rivolto:** Lavoratori attivi o ex lavoratori nel settore della somministrazione di lavoro appartenenti ad una delle seguenti categorie:
- a) lavoratori in missione a tempo determinato o indeterminato in somministrazione, che abbiano maturato almeno 2 mesi di lavoro negli ultimi 12. Tali lavoratori hanno diritto a chiedere un periodo di congedo retribuito per la formazione per partecipare al corso formativo.
  - b) lavoratori in missione a tempo determinato o indeterminato in somministrazione che vogliono partecipare ad un corso formativo al di fuori dell'orario di lavoro e nel limite dell'orario previsto dal CCNL
  - c) lavoratori in attesa di missione, che abbiano avuto un contratto a tempo determinato o indeterminato in somministrazione di almeno 30 giorni negli ultimi 12 mesi e che siano disoccupati da almeno 45 giorni (indennità di frequenza di 5€/ora)
  - d) lavoratori in attesa di missione, che abbiano avuto un contratto a tempo determinato o indeterminato in somministrazione di almeno 5 mesi (110 giorni) e che siano disoccupati da almeno 45 giorni (indennità di frequenza di 5€/ora).
  - e) lavoratori in attesa di missione che, a seguito di infortunio occorso durante la missione a tempo determinato o indeterminato in somministrazione, presentino riduzioni di capacità lavorativa per le quali occorra una formazione riqualificante al fine di un reinserimento lavorativo(indennità di frequenza di 5€/ora).
  - f) lavoratrici madri che alla conclusione del periodo di astensione obbligatoria o facoltativa non abbiano una missione attiva, a condizione che abbiano maturato almeno 30 giorni di lavoro a tempo determinato o indeterminato in somministrazione nei 12 mesi antecedenti al periodo di astensione non comprendendo nel conto il periodo di gravidanza (indennità di frequenza di 5€/ora).

**Requisiti:** Nessun requisito

**Quando si svolge:** 7 ore due giorni la settimana dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17. Sono previste 2 edizioni del corso con partenza nelle seguenti date: prima edizione 04/12/18, seconda edizione 25/03/19

**Durata:** 42 ore

**Titolo rilasciato:** Validazione delle competenze

**Selezione:** Non prevista

Il corso si pone come obiettivo quello di formare la figura del/la cameriere/a ai piani che opera presso strutture ricettive alberghiere, ma anche presso strutture ricettive di tipo diverso quali villaggi turistici, ostelli della gioventù, rifugi di montagna, colonie marine e montane, affittacamere, case ed appartamenti per vacanze, bed and breakfast, residence. Verranno dunque fornire tutte le informazioni relative alle caratteristiche, alle tipologie e alle modalità organizzative delle principali tipologie di strutture ricettive, collocando in maniera corretta il ruolo, le mansioni e le competenze del/la Cameriere/a ai Piani. Si acquisiranno conoscenze e capacità relative alla pulizia, igienizzazione e riassetto delle camere e delle aree comuni in albergo. Saranno trattate le metodologie relative alle mansioni di riassetto delle camere da letto, pulizia delle aree comuni e servizi igienici in conformità con le abitudini e gli standard europei. Saranno illustrate le tipologie di detersivi e detergenti da utilizzare nei vari contesti.